

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AL EVENTO “CAPACITACIÓN COMUNICACIÓN DE RIESGO”

Nombre del Evento Evaluado: CAPACITACIÓN COMUNICACIÓN DE RIESGO	
Responsable de la Actividad: Dirección General	Lugar: Hotel Tryp
No. De Encuestados: 21 Encuestados	Fecha del evento: 11 de marzo de 2016

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar por medio de un sondeo de opinión, la percepción de los asistentes al evento “COMUNICACIÓN DE RIESGO”, con el fin de obtener información de retroalimentación de los asistentes a la capacitación, que permita tomar acciones que contribuyan a la mejora continua en la satisfacción de sus necesidades.

2. ESCALA VALORATIVA

Para la determinación del grado de satisfacción de los asistentes al taller, se tomó como base la siguiente escala de valoración:

CALIFICACIÓN	VALORACIÓN
Excelente	4
Bueno	3
Aceptable	2
Deficiente	1

3. VARIABLES A EVALUAR

1. Componente I, Evaluación del evento/capacitación.

1.1 Logística del evento (instalación y equipos multimedia).

- a. La instalación o plataforma fue lo adecuado para el desarrollo del evento/capacitación.
- b. Permitió reconocer, divulgar y apropiar el conocimiento generado por el Instituto Nacional de Salud y la comunidad científica colombiana, especialmente en lo concerniente al avance de la investigación en torno a los temas del Plan Decenal de Salud Pública.

- c. Permitió adoptar una perspectiva amplia sobre los problemas relacionados con el campo de la salud e identificar soluciones innovadoras para la prevención, el diagnóstico y el manejo de los problemas de salud de importancia para el país?
- d. Los espacios de diálogo con expertos nacionales e internacionales permitieron establecer prioridades y/o nuevos enfoques en materia de investigación?
- e. Las ayudas didácticas del evento/capacitación fueron adecuadas.

2. Componente II, Evaluación del expositor / conferencista

- Puntualidad.
 - Demostró claridad y orden en los temas presentados.
 - Desarrollo todos los temas propuestos.
 - La metodología utilizada fue la adecuada.
 - Motivo la participación de los asistentes.
 - Cumplió con las expectativas del evento/capacitación.
 - Entrego memorias, guías o material de ayuda.
3. Componente III, Calificación General del evento.

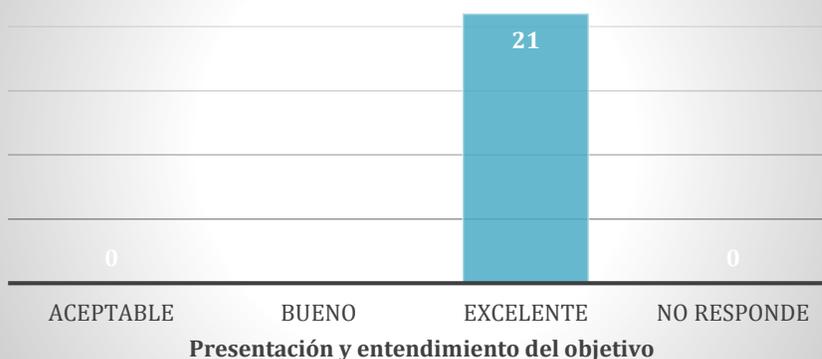
El día 11 de marzo del 2016, se realizó en la ciudad de Bogotá, el evento “COMUNICACIÓN DE RIESGO” por la Dirección General, con la participación de 21 asistentes en la evaluación de la capacitación, logrando un nivel de percepción del **90%** calificándolo como **EXCELENTE**. De acuerdo a los asistentes lo califican como **BUENO** con nivel de percepción del **10%**.

Nota: del paquete entregado por la Dirección General se anulan dos encuestas por mal diligenciamiento, es decir de las 23 encuestas se tabulan y analizan 21.

1. COMPONENTE I - EVALUACION DEL EVENTO / CAPACITACION.

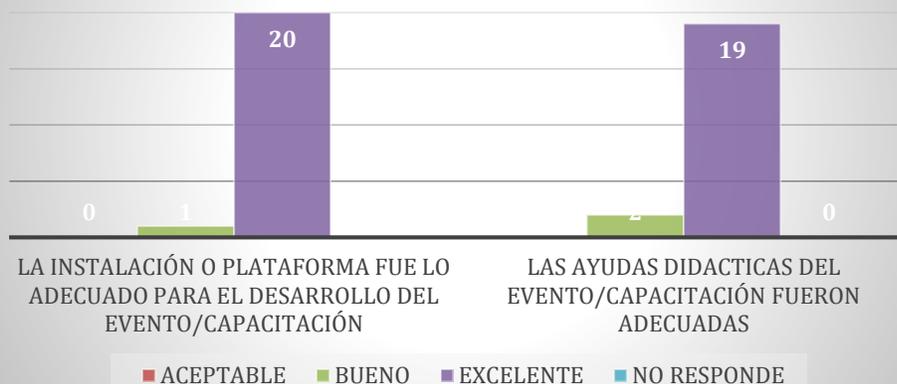
De los 21 asistentes encuestados, 21 opinan que la presentación y entendimiento del objetivo fue **EXCELENTE**, alcanzando una percepción del **100%**.

OBJETIVO DEL EVENTO



Del total de asistentes evaluados, el **95%** considera que la instalación o plataforma utilizada para el desarrollo del evento/capacitación fue **EXCELENTE**, y un **5%** **BUENO**, así como el **90%** califica las ayudas didácticas utilizadas como **EXCELENTE** y **10%** como **BUENO**.

LOGISTICA DEL EVENTO



2. COMPONENTE II - COMPETENCIAS DEL FACILITADOR/CONFERENCISTA.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

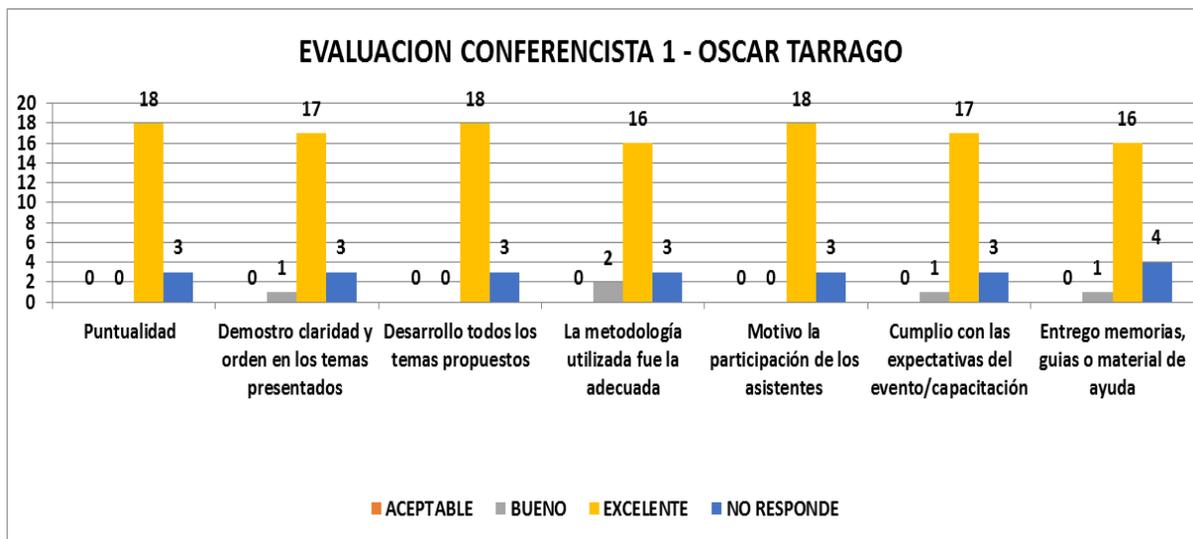
fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

CONFERENCISTA 1: OSCAR TARRAGO

Los asistentes a la capacitación, consideran que el expositor desarrollo todos los temas propuestos, así mismo demostró claridad y orden en los temas presentados, calificando el 81% la intervención de este como **EXCELENTE** un promedio entre las variables a evaluar, mientras que un promedio del 5% en las variables considera que fue **BUENO**. Se observa que en todos los ítems a evaluar por lo menos tres personas no respondieron la encuesta.



CONFERENCISTA 2: JANA TELFER

Del total de asistentes encuestados, 13 opinan que el expositor demostró claridad y orden de los temas presentados, 18 participantes indicaron que fue puntual y 17 opinan que cumplió con las expectativas del evento, dándole una calificación promedio de **EXCELENTE**, alcanzando una percepción del 81%, mientras que un 5% adicional piensa que la intervención de este fue **BUENA**. 14% **NO RESPONDE**.

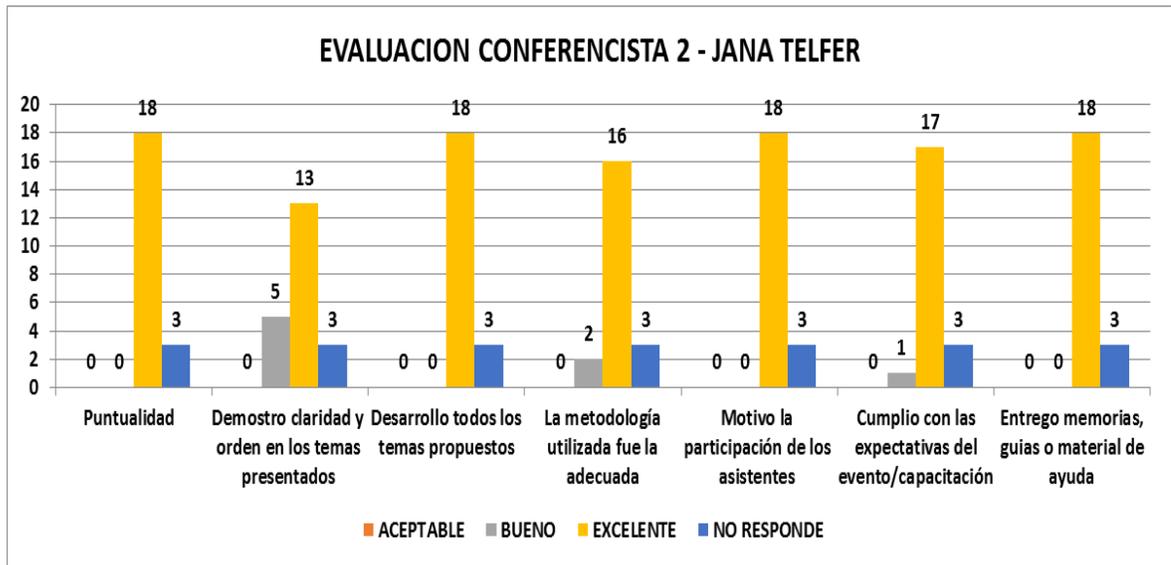
Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400



CONFERENCISTA 3: JAIR VEGA

Para el expositor Jair Vega se observa que la mayoría de las variables a evaluar el total de participantes lo califican como **EXCELENTE**, siendo el ítem de entrega memorias, guías o material de ayuda una de las de mayor valoración en **EXCELENTE** con 18 participantes, seguida del ítem Puntualidad. Se evidencia una calificación promedio de variables a evaluar 76% **EXCELENTE**, 19% **BUENO** y 5% **ACEPTABLE**.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

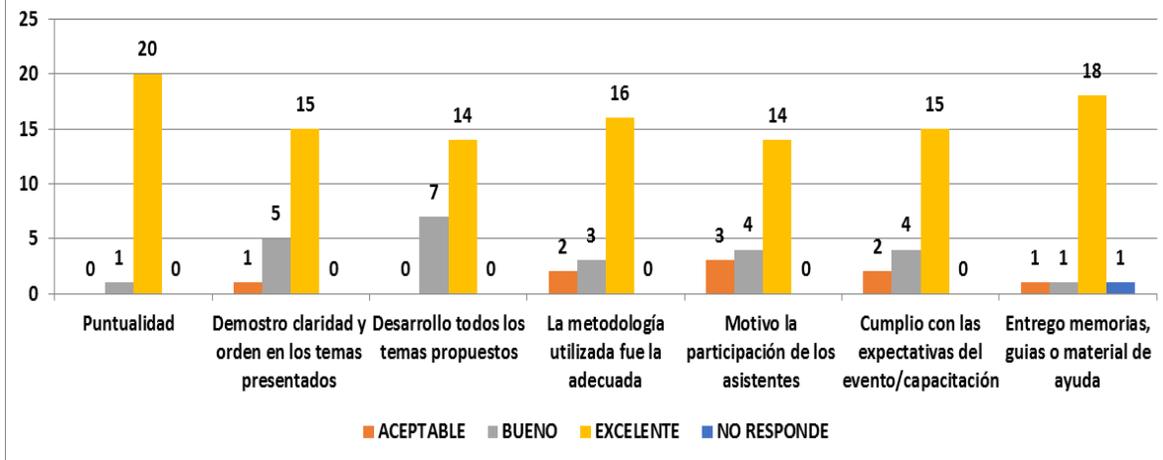
fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400



EVALUACION CONFERENCISTA 3 - JAIR VEGA



CONFERENCISTA 4: JESUS ARROYAVE

En el evento “COMUNICACIÓN DE RIESGO” según la gráfica los ítems Puntualidad y Entrego memorias, guías o material de ayuda son las que los participantes calificaron más en **EXCELENTE**. El ítem Motivo la participación de los asistentes fue calificado por **ACEPTABLE** por tres evaluadores de la capacitación. Con una percepción promedio de variables a evaluar 76% **EXCELENTE**, 19% **BUENO** y 5% **ACEPTABLE**.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

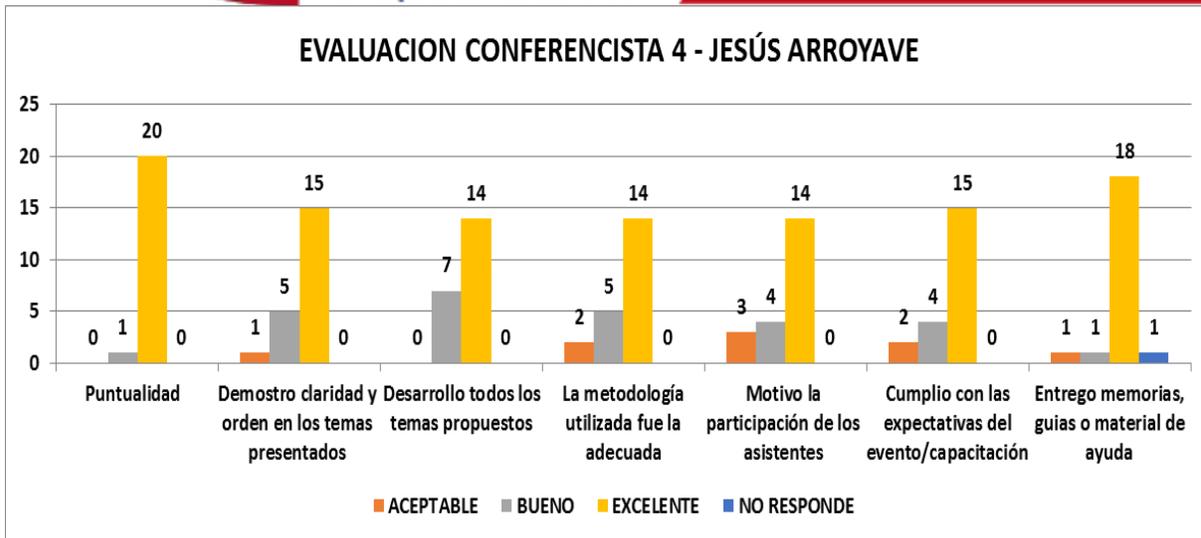
Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

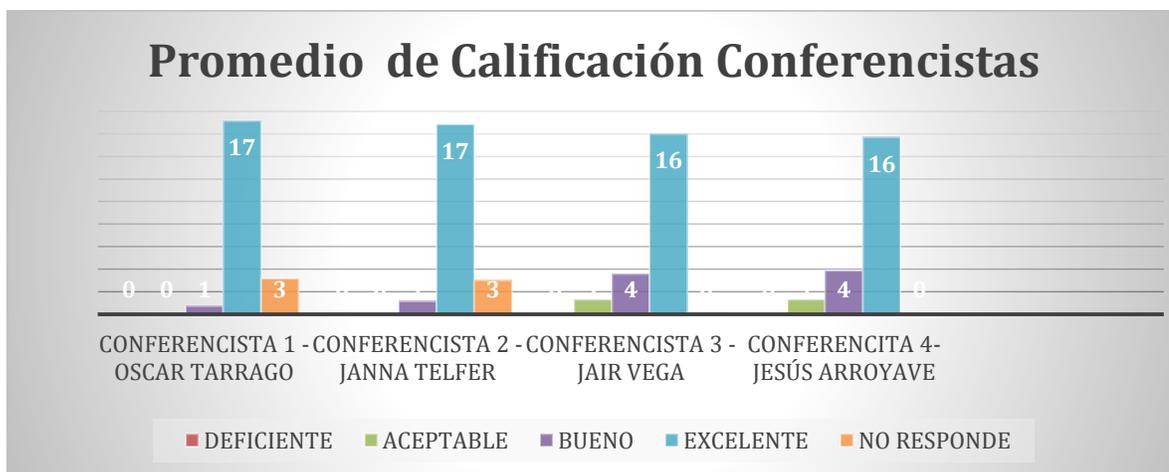
e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400





3. COMPONENTE III - CALIFICACION GENERAL DEL EVENTO



La calificación general realizada por los asistentes al taller, lo ubica en la escala de valoración **EXCELENTE**, con un nivel de percepción del **90%**, mientras que un **10%** adicional considera que fue **BUENO**.

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400





ANEXO – OBSERVACIONES PRESENTADAS POR LOS ASISTENTES

Aspectos positivos del evento/capacitación:

- Los representantes del EDC convierten un tema difícil en sencillo y agradable
- La temática es acorde con las necesidades del evento
- Los conferencistas, intervenciones y el sitios
- Contenidos y metodología
- Se aprende sobre temas importantes a tener en cuenta como comunicadoras, además de las relaciones con colegas o profesionales de otras áreas
- Materiales audiovisuales, dinámica, talleres, participación en grupo, calidad de los aportes
- Tema bastante interesante y su forma de mostrarlo lo hizo aún más
- Logística adecuada tiempos correctos, metodología, participativa, excelente
- Trabajo intersectorial e interdisciplinario
- Los expertos muy apropiados y muy buen manejo del tema, excelente pedagogía

Aspectos a mejorar de la capacitación o evento:

- Organizar frente a tiempos

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext. 1283 - 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

- El cronograma
- Hay disciplina en materiales educativos en diferentes presentaciones
- La última charla (día viernes) realizar más actividades y discusión, no tan teórico
- Más tiempo para los talleres prácticos
- Ayudas audiovisuales mas corto el tiempo

Elaborado por: Laura Chinchilla

Revisado por: William Acosta

Av. Calle 26 No. 51-20, Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (1) 220 7700 Ext. 1703 - 1704

fax 220 7700 Ext.1283 – 1269

e-mail: contactenos@ins.gov.co Página web: www.ins.gov.co

línea gratuita nacional: 018000 113 400

